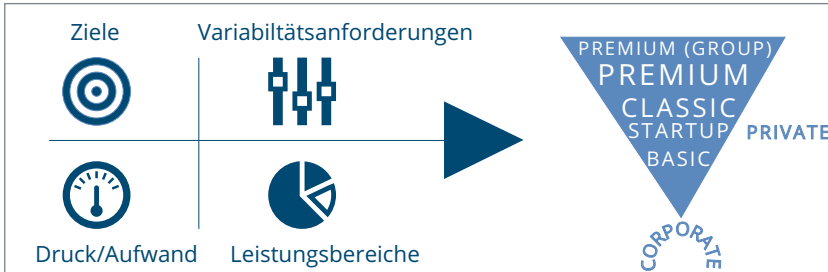




Ablauf: Mitglied werden - Mitglied sein.

Die geeignete Mitgliedschaft



Verschiedene Anforderungen - verschiedene Mitgliedschaftsarten

World Trade Center Hamburg erbringt Leistungen. Diese Leistungen sind - nach Art und zu erwartendem Aufwand - in Gruppen organisiert. Der Leistungsmix definiert die Art der Mitgliedschaft.

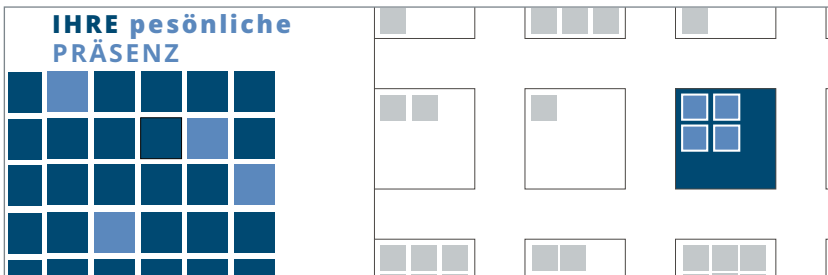
Eine Fein-Anpassung an die Anforderungen jedes einzelnen Mitgliedes erfolgt in jedem Fall.

Kernbranche/n



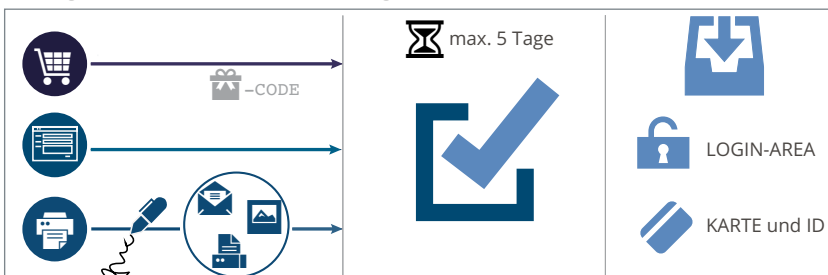
World Trade Center versteht sich nicht als Einkaufsabteilung von Händlern, Großhändlern oder von z. B. Generalunternehmern. **Zur Vermeidung von Irrtümern ist eine Unternehmensmitgliedschaft auf ein Kerngeschäft begrenzt.** Bei mehreren Kerngeschäften können Bereiche, gemäß der WTC Hamburg-Einteilung, hinzu gebucht werden. Bei diversen Kernbereichen, bei Holdings, Konzernen, Unternehmensgruppen kann eine Mitgliedschaft PREMIUM (GROUP) geeignet sein.

Repräsentanten



Wer soll die Mitgliedsrechte wahrnehmen können, eine Mitgliedskarte erhalten, Vorteile der Mitgliedschaft vor Ort und im Ausland in Anspruch nehmen können? Wer nimmt an Mitgliedsveranstaltungen teil? Die Wahrnehmung der Mitgliedsrechte kann nur durch Repräsentanten erfolgen. Für die Kommunikation bei der Abwicklung von eingeleiteten Handelsgeschäften kann das Mitglied eigene Mitarbeiter oder dritte Personen oder Parteien einsetzen.

Mitgliedschaft beantragen

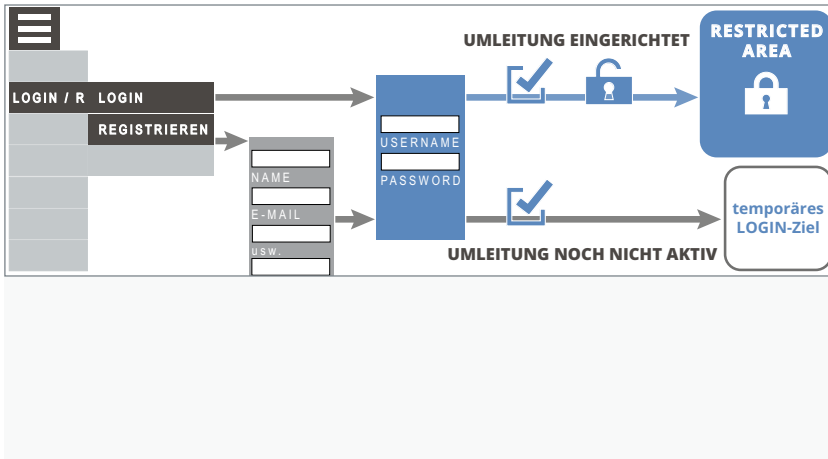


Anträge können per Online-Formular, über den „Online-Shop“, der zukünftig um weitere Buchungs- und Artikelgruppen erweitert wird (z. B. Buchung von Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl) oder per PDF-Formular, das, ausgefüllt und unterzeichnet, auf dem Postweg, per Fax, oder als Scan, per E-Mail versendet werden kann.

Die direkte Verwendung möglicher Rabatt- oder Gutschein-codes ist nur im „Online-Shop“ möglich. Aus Verfahrensgründen können andere Mitteilungsmethoden, unter Verwendung dieser Codes, nur als Anfrage betrachtet werden. Die Prüfung des Antrages erfolgt auf Vollständigkeit, Sittenkonformität, Standortzulässigkeit und bei Anträgen „CORPO-

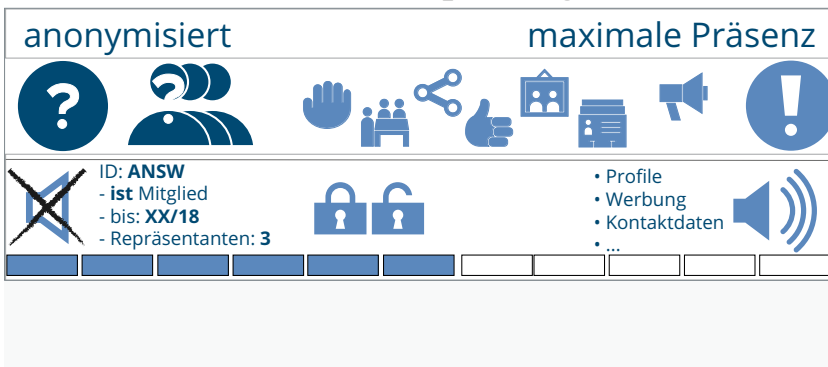
RATE“ (nur über Formular auf www.wtchh.com/corporate.html) auf Wettbewerb. Bei Annahme des Mitgliedsantrages erfolgt die Bestätigung innerhalb von 5 Tagen. In der Regel erfolgt in diesem Zeitrahmen ebenfalls die Zuordnung innerhalb des Online-Mitgliederbereiches, jedenfalls vor Beginn der Mitgliedschaft.

Registrieren/ Einloggen



Grundsätzlich ist zur Wahrnehmung der Mitgliedschaft und Inanspruchnahme von Leistungen KEIN Internet und damit auch kein Registrieren oder Einloggen erforderlich. Zur Vermeidung von Missverständnissen, Irrtümern und für notwendige Dokumentation und Archivierung, bittet WTC Hamburg, Aufgaben, Aufträge, Gesuche nicht mündlich oder fernmündlich entgegennehmen zu müssen.
Bis zur Zuordnung des registrierten Teilnehmers zu spezifischen Seiten erfolgt eine Weiterleitung, nach Login, auf eine „Begrüßungsseite“. Registrieren kann sich jeder Teilnehmer.

IHR Auftreten - unsere Anpassung



Der Grad der Öffentlichkeitspräsenz, der aus der Mitgliedschaft resultiert, wird allein vom Mitglied - allgemein und im Einzelfall - festgelegt. Eine **komplette** Anonymisierung, ausgenommen immer die gesetzlich vorgeschriebene Offenlegung von Buchhaltungsvorgängen und Aufbewahrungspflicht, ist bis zur Interessenbekundung eines möglichen Geschäftspartners möglich, wengleich nicht im höchsten Maße zweckdienlich.
Der Logged-in-Bereich für Mitglieder dient der Übermittlung der Mitgliederinteressen, im Rahmen der vorhandenen Mitgliedschaft.

LOGIN-Bereich: Mitglieder



Aktuelle Informationen, Anonyme Mitgliederumfragen zu Art und Umfang zukünftiger Veranstaltungen und globalen Interessenregionen, Reservierungs- und Buchungsoptionen von Veranstaltungen ... werden **auch** im Logged-in-Bereich bereitgestellt. **Die individuelle Benachrichtigung und Information erfolgt parallel.**

Aus Datenschutzgründen werden keine Kontoverwaltungen, Rechnungshistorie und andere sensible Daten gezeigt. Leistungsberichte, Maßnahmen durch WTC Hamburg werden individuell erstellt und kommuniziert.

Anweisungen, Anfragen, Daten-Upload tragen dazu bei, eine individuelle Bearbeitung schneller und systematisiert einzuleiten.

Der Logged-in-Bereich wird sich, aufgrund von Anforderungen und Leistungserweiterungen verändern und erweitern.

Ausschließlich Mitglieder PREMIUM, Premium (GROUP), CORPORATE sowie Kooperationspartner und World Trade Center gelangen auf Seiten mit individualisierten Inhalten.

